

九歌 AI 隐私政策

本政策说明九歌 AI 如何收集、使用、存储、共享、保护和删除您的个人信息，以及您如何行使相关权利。

生效日期	2026 年 7 月 24 日
运营主体	成都文顶教育科技有限公司
适用产品	九歌 AI

九歌 AI 由成都文顶教育科技有限公司运营。我们深知个人信息对您的重要性，并将依据《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等适用法律法规处理您的个人信息。请您在使用九歌 AI 前仔细阅读本政策，重点关注个人信息收集范围、模型调用与第三方共享、未成年人保护、用户权利和联系我们等内容。

第一条 适用范围

本政策适用于您通过九歌 AI 网站、客户端、下载器、页面、活动页、充值页、邀请页、嵌入式入口或其他由我们提供的产品形态使用九歌 AI 服务时，我们对您个人信息的处理活动。

第二条 我们处理个人信息的原则

- 合法、正当、必要，并以明确、合理的目的为限。
- 公开透明，在处理前尽量向您清晰告知目的、方式、范围、保存期限和联系渠道。
- 最小必要，仅处理实现产品功能所必需或经您授权同意的信息。
- 安全可控，采取相应技术和管理措施保护您的个人信息。
- 权利保障，尊重您查询、复制、更正、删除、撤回同意、注销账户等权利。

第三条 我们可能收集和使用的信息

1. 账户注册与登录信息

当您注册、登录或绑定九歌 AI 账户时，我们可能收集您的手机号、短信验证码、账号名称、密码、头像、昵称、邮箱地址、第三方登录标识等信息，以完成身份识别、账户创建、登录验证和安全管理。

2. 基础设备与日志信息

为保障服务正常运行、排查故障、防范风险，我们可能收集设备型号、操作系统版本、浏览器类型、IP 地址、网络环境、设备标识、日志信息、崩溃信息、访问时间、页面停留记录、操作轨迹、安装结果、初始化结果及其他必要的运行日志。

3. 项目创建与配置数据

当您在九歌 AI 中创建项目、选择员工角色、选择模型组合、写入规则、配置流程或执行任务时，我们可能处理项目名称、项目目录路径、角色配置、模型参数、提示词、规则文件内容、任务记录、执行日志和相关配置数据，以实现项目初始化、任务执行、角色控制、故障排查和用户支持。

4. 上传内容与输入内容

当您上传文档、图片、音频、视频、表格、代码、项目文件，或在对话框、表单、配置页中输入内容时，我们可能处理相应文件内容、文本内容及其衍生信息，以向您提供内容分析、生成、归纳、改写、辅助执行或其他功能。请您确保您对相关内容具有合法处理基础。

5. 支付与订单信息

当您进行充值、购买算力余额、购买套餐或其他付费服务时，我们可能收集订单编号、购买时间、购买档位、支付状态、支付金额、支付渠道、退款状态、发票信息及必要的风控记录，以完成交易处理、客服支持、争议处理、财务核对和防欺诈。

6. 邀请、活动与客服信息

当您参与邀请活动、推广活动、提交反馈、发起客服工单、投诉或申诉时，我们可能处理邀请关系、邀请码、奖励记录、咨询内容、沟通记录、附件信息和处理结果，以完成活动执行、奖励发放、争议核查和服务改进。

7. 敏感个人信息提示

原则上，我们不建议您在九歌 AI 中输入身份证号码、银行卡号、健康信息、生物识别信息、宗教信仰、行踪轨迹、未成年人身份信息、精确位置信息等敏感个人信息。若某项功能确有必要处理敏感个人信息，我们将另行向您作出显著提示，并在适用法律法规要求时取得您的单独同意。

第四条 我们处理个人信息的目的与法律基础

处理场景	处理目的	可能依据
注册登录	创建账户、身份验证、安全管理	履行合同、遵守法定义务、经您同意
项目初始化	生成项目规则、写入配置、完成任务执行	履行合同、经您主动授权
模型调用	提供 AI 分析、生成和辅助执行能力	履行合同、经您输入并授权使用
支付订单	订单处理、对账、退款、风控	履行合同、遵守法定义务
日志与安全	故障排查、风控、安全审计	履行合同、遵守法定义务、合法利益
客服申诉	投诉处理、售后支持、争议解决	履行合同、遵守法定义务

第五条 关于安装、项目初始化与自动写入

当您在九歌 AI 内主动选择安装工具、确认项目立项、选择员工角色、模型组合或规则模板后，我们可能按照您已确认的范围自动执行下载安装、校验部署、写入配置文件、生成规则文件、记录运行日志等必要步骤。该等处理旨在完成您明确发起的操作，不代表我们可以在未经再次授权的情况下处理超出必要范围的个人信息或其他数据。

第六条 关于第三方服务和模型服务商

1. 为向您提供完整服务，九歌 AI 可能接入第三方服务，包括但不限于支付服务商、短信服务商、云服务商、对象存储服务商、崩溃监控服务商、身份验证服务商、登录服务商和大模型服务商。

2. 当某项功能需要由第三方协助完成时，我们会在合理范围内共享实现该功能所必需的信息，并要求合作方依法保护您的个人信息。

3. 若九歌 AI 调用第三方大模型服务商处理您输入的内容、项目配置或上传资料，我们将根据实际业务情况在产品页面、隐私政策附录或单独说明中披露相关服务商类别、处理目的和数据范围。对于依法需要单独同意的场景，我们将另行向您取得授权。

4. 在调用第三方服务处理您的个人信息前，我们将通过弹窗、单独页面或其他显著方式，明确告知您该次处理所涉及的接收方名称、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并仅在获得您明确的单独同意后，才会向该第三方提供您的个人信息。九歌 AI 不保证通过第三方提供服务及内容的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险，若由此引发的任何争议及损害，与九歌 AI 无关，九歌 AI 不承担任何责任。

请在上线前补齐你们真实的第三方清单，包括支付通道、短信服务商、云厂商、对象存储服务、统计监控服务商、模型服务商及客服系统供应商。

第七条 信息存储期限

1. 我们仅在实现处理目的所必需的最短期限内保存您的个人信息，法律法规另有规定的除外。
2. 账户信息、交易信息、发票信息、客服记录、安全日志等可能因履行合同、处理争议、税务合规、审计或监管要求而保存至法定期限届满。
3. 超过保存期限后，我们将对个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定或技术上难以立即删除的除外。

第八条 我们如何保护个人信息

1. 采用访问控制、最小权限、传输加密、存储加密、日志审计、漏洞修复、备份恢复等安全措施。
2. 对接触个人信息的员工、外包人员、合作方实施权限管理和保密要求。

3. 建立应急响应机制，在发生或可能发生个人信息安全事件时，依法采取补救措施并按规定告知用户和主管部门。

4. 我们将依据《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规的要求，定期对个人信息处理活动进行合规审计，以持续提升个人信息保护水平。

第九条 您的权利

在符合法律法规和技术可行的前提下，您通常可以通过账户设置、客服渠道或本政策载明的联系方式行使以下权利：

1. 查询、复制您的个人信息。
2. 更正、补充不准确或不完整的信息。
3. 删除不再必要、处理违法或超出约定范围的信息。
4. 撤回基于同意的处理授权，但不影响撤回前已进行处理的效力。
5. 注销账户。
6. 要求解释个人信息处理规则。

第十条 未成年人保护

1. 九歌 AI 高度重视未成年人个人信息保护。未成年人应在监护人同意、指导和监督下使用九歌 AI。

2. 若我们发现未在合法授权基础上收集了未成年人个人信息，我们将尽快删除相关信息或采取必要限制措施。

3. 涉及未成年人充值、消费、提交敏感内容或使用高风险功能时，我们可能根据合规需要要求补充监护人确认或采取限制措施。

第十一条 政策更新

我们可能根据法律法规变化、业务调整、第三方服务变化或产品升级更新本政策。更新后的政策将通过网站、客户端、弹窗、站内信或其他合理方式告知您。若更新涉及您的重大权益变化，我们将以更显著方式提示。

第十二条 联系我们

事项	信息
个人信息处理者	成都文顶教育科技有限公司
隐私联系邮箱	jiugeai@wendingai.cn
客服电话	18010598493
联系地址	四川省成都市锦江区静康路 396 号（自编号 606 号）
用户申诉渠道	jiugeai@wendingai.cn / 18010598493